



WORKUS

Work PLACE COCOLO 利用ガイド

2024年6月28日

## 入退室 (解錠)

無人拠点となりますので、ご利用時には**お客さまご自身での開錠**が必要です。

## チェック アウト必須

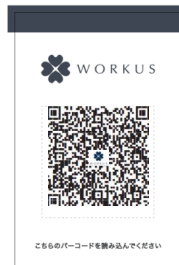
ご利用終了時には、**チェックアウト忘れにご注意**ください。  
チェックアウトをお忘れになりますと、営業終了時間まで  
**課金が継続**されてしまいますので、**予めご了承ください**。

※実際の入口イメージと異なります



アプリで↓ボタンを押すと  
カメラが起動します

📄 チェックアウト



各拠点の**ドア表側**付近に  
貼り付けされている  
左記の**QRを読み込む**と、  
チェックアウトとなります。

※その他、「WORKUSユーザー利用ガイド」に記載のWORKUSご利用ルールのご遵守をお願い申し上げます。

## 会議室 について

Work PLACE COCOLO 各拠点の「個室ブース」「防音ブース」「会議室」は“リクエスト予約”になります。申請後の空き確認を行いますので、お時間に余裕を持ってご申請ください。

## 予約方法 について

1名用の「個室ブース」「防音ブース」をご希望の場合は「会議室を探す」ボタンから1名でご申請ください。会議室をご希望の場合は、2名以上でご申請ください。

※その他、「WORKUSユーザー利用ガイド」に記載のWORKUSご利用ルールのご遵守をお願い申し上げます。

## 通話・WEB会議等について

阿倍野店の一部エリアを除く全席で通話・WEB会議等を可能としておりますが、声の大きさ等、他のご利用者様へご配慮頂きますよう、何卒ご協力の程、宜しくお願い致します。

※その他、「WORKUSユーザー利用ガイド」に記載のWORKUSご利用ルールのご遵守をお願い申し上げます。

## WORKUSの会議室予約には下記2種類が存在します

### リクエスト予約 (Work PLACE COCOLOなど)



会議室予約画面で  
ご希望の会議室の条件をご入力いただき  
リクエスト予約の申請を行います。

**「リクエスト予約」時点では  
ご予約は確定しません。**

仮予約申請後アプリ画面では  
「確認中」のステータスが表示されます。

※結果は

- ・ご利用者様のメールアドレスへの結果メールのご送信
- ・アプリ上ステータス「予約完了」「予約不可」に変更にてお知らせします。

### 即時予約



会議室予約画面で  
ご希望の会議室の条件をご入力いただき  
条件に合う会議室を直接選択し予約します。

**即時ご予約が確定します。**

# 【重要】チェックイン手順

予約カードを確認



予約カードの「チェックイン」をタップします。  
(※予約カードは直近予約分のみ表示されます。)

拠点の入口側扉付近のQRを「QRスキャン」画面で読み取る



QRスキャン画面に遷移し、アプリのカメラで拠点の入口側扉付近に貼られているQRを読み取ってください。

チェックイン完了



「チェックインしました」のポップが表示されます。  
鍵は自動で解錠されます。

## 予約カードを確認



予約カードの「解除」ボタンをタップします。

## 解錠を確認



「解錠リクエストを送信しました」のポップが表示されます。鍵が自動的に解錠します。

## ご注意事項

途中入退室の際に「チェックアウト」の処理を行うと、ご利用自体が終了したこととなり再入場ができなくなります。

「チェックアウト」はご利用終了時にご対応をお願い致します。

# 【重要】チェックアウト手順

※チェックアウト後は鍵の「解錠」ができなくなります。ご利用終了時にご対応ください。

## 解錠



「解錠」ボタンをタップし、扉を解錠して扉の入口側に出てください。

## チェックアウト対応



「チェックアウト」ボタンをタップします。

## 拠点の入口側扉付近のQRを「QRスキャン」画面で読み取る



QRスキャン画面に遷移し、アプリのカメラで拠点の入口側扉付近に貼られているQRを読み取ってください。

## チェックアウト確認



「チェックアウトします。よろしいですか？」と表示されます。チェックアウトする場合、「はい」をタップします。

## チェックアウト完了



「チェックアウトしました」のポップが表示されます。



現地訪問時、万が一、正規のチェックイン手順でドアが解錠しない場合は下記お問合せ窓口までご連絡頂き、解錠希望の旨をお伝えください。遠隔での解錠対応を致します。

Work PLACE COCOLO  
解錠トラブル時お問合せ窓口  
06-6115-6627

※ご連絡の際は、事前に現地拠点の予約があることを必ずご確認ください。  
※WORKUSでの本お問い合わせ窓口は現地での解錠トラブルのみの対応となります。  
その他WORKUSに関するお問合せはWORKUSサポート  
[workus\\_support@ofaas.jp](mailto:workus_support@ofaas.jp)  
またはアプリ内のお問合せフォームよりお願い致します。

※その他、「WORKUSユーザー利用ガイド」に記載のWORKUSご利用ルールのご遵守をお願い申し上げます。

EOF